



Услуга каршеринга – это предоставление легковых автомобилей в краткосрочную аренду физическим лицам для личных целей, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности.

Аренда машин производится у индивидуальных предпринимателей или юридических лиц (*далее – арендодатель, исполнитель*). Для того, чтобы воспользоваться каршерингом, потребитель должен иметь право управления транспортным средством.

ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КАРШЕРИНГА

➤ Заключение договора происходит дистанционным способом – путём создания учетной записи пользователя на интернет – сайте или в мобильном приложении исполнителя услуг.

➤ Потребителю необходимо указать сведения о документах, подтверждающих его личность и право на управление транспортным средством, отсканировать (сфотографировать) документы.

Заключая договор каршеринга, потребитель присоединяется ко всем его условиям, а также правилам оказания услуг, разработанным исполнителем. Текст договора каршеринга и правила оказания услуг исполнителя предоставляются только в электронном виде.

Обратите внимание на следующие условия договора:

- порядок приема автомобиля в аренду

Так как договор заключается дистанционным способом, осмотр автомобиля в присутствии арендодателя не производится, какой-либо акт приемки-передачи автомобиля не составляется.

Поэтому перед началом аренды потребителю необходимо осмотреть внешний вид автомобиля

и его салон на наличие повреждений. Выявленные недостатки нужно сфотографировать и отправить фотографии арендодателю.

Каждый арендодатель вправе устанавливать в договоре свои требования к фотографиям недостатков автомобиля. Несоблюдение таких требований может быть расценено арендодателем как принятие машины без замечаний.

Если потребитель не зафиксировал недостатки и начал аренду, значит он принял автомобиль в надлежащем состоянии.

- порядок завершения аренды автомобиля

Автомобиль можно оставлять только в пределах зон парковки, указанных арендодателем. По окончанию движения необходимо вновь сфотографировать машину, чтобы зафиксировать ее возврат в надлежащем состоянии.

Ответственность за состояние автомобиля несет последний водитель, поэтому невнимательность, ненадлежащий осмотр машины или неправильная фиксация недостатков по окончании движения может в последующем привести к возникновению у потребителя обязанности возместить арендодателю стоимость ремонта автомобиля.

- ответственность потребителя за нарушение правил использования автомобиля

Арендодатель может устанавливать правила использования автомобиля и ответственность потребителя за их нарушения в виде штрафов и неустоек.



Например, использование транспортного средства для дрифта влечет штраф в размере 150 000 руб. Распитие алкогольных напитков в салоне автомобиля – штраф в размер 100 000 руб.

Передача автомобиля лицу, не имеющему право на его управление, – штраф в размере 300 000 руб.

Арендодатели зачастую устанавливают штрафы за допущенные при движении на арендованном автомобиле нарушения Правил дорожного движения. Например, проезд на красный сигнал светофора – штраф в размере 50 000 руб.

Размеры штрафов, ситуации, при которых арендодатель может взыскать с потребителя неустойку, убытки, свои расходы обязательно должны быть прописаны в условиях договора каршеринга и правилах оказания услуг

БЕЗАКЦЕПТНЫЙ ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ КАРШЕРИНГА



Для оплаты услуг каршеринга потребитель вводит данные банковской карты и, чаще всего, «привязывает» ее к своей учётной записи.



В договорах каршеринга предусмотрено право арендодателя на безакцептное списание денежных средств с банковской карты потребителя - то есть заранее данное потребителем согласие на такое списание.

Безакцептное списание происходит не только при оплате услуг аренды автомобиля, но и за различные штрафные санкции и неустойки, установленные исполнителем, а также в счет возмещения понесенных исполнителем по вине потребителя расходов, например, на ремонт транспортного средства.



Условие договора о безакцептном списании должно содержать указание на сумму, которая будет автоматически списываться из средств потребителя, либо порядок определения такой суммы.

ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ СПОРНЫЕ СИТУАЦИИ ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ КАРШЕРИНГА

➤ *Возложение на потребителя ответственности за повреждения транспортного средства*

После использования автомобиля потребитель может получить от арендодателя требование о необходимости возместить стоимость его ремонта. Это происходит в случае, если потребитель ненадлежащим образом принял автомобиль, не заметил имеющиеся повреждения либо по окончании аренды не сфотографировал его состояние.



Доказать отсутствие вины в повреждении автомобиля можно путем предоставления соответствующих доказательств - фотографии, записи с видеорегистратора, камер наблюдения, свидетельские показания и другое.

Арендовать машину лучше в дневное время, когда вы сможете осмотреть автомобиль и выявить все дефекты на кузове и в салоне. По этой причине же не стоит брать в аренду грязные автомобили, поскольку осмотреть их затруднительно.

➤ *Взыскание с потребителя штрафов и неустоек, установленных исполнителем*

Арендодатель может списать с банковской карты потребителя или предъявить ему требование об уплате предусмотренных договором штрафов и неустоек

При этом, установление арендодателем крупных размеров штрафов само по себе не свидетельствует о нарушении прав потребителя. Однако, если подлежащие уплате неустойки и штрафы явно несоразмерны последствиям нарушения обязательств, потребитель вправе оспорить их в суде и требовать уменьшение размера штрафов.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области <http://66.rospotrebnadzor.ru>
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»
<http://ku66.pф>

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,
тел. (343) 374-14-55

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43**

Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125, (34346) 3-18-66
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 12 (343) 385-32-81, доб.1040
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65
г. В. Пышма, ул. Кривоусова, 18а (34368) 3-00-06
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 37-08-06
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13, (34394) 2-00-14
г. Краснотурьинск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-41
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47
г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-04
г. Невьянск, ул. Мартыанова, 29 (3435) 41-83-62
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68
г. Ревда, ул. Спортивная, 49 б (34397) 5-61-52
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60 а (34380) 2-34-56
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7 а (34373) 4-26-86
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю



Услуги каршеринга